

Договор-оферта о заключении договора о приобретении «ЛТА» (ред. № 1 от 01.01.2025 г.)

1. Общие положения.

Настоящий Договор-оферта (далее – «Договор», «Оферта») является официальным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «Глобал Ассистанс» (в дальнейшем «Исполнитель», «Компания») для полностью дееспособного физического лица (далее – «Заказчик», «Клиент»), которое примет настоящее предложение, на указанных ниже условиях. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг лицо, производящее акцепт оферты, посредством оплаты или подписания документа-акцепта, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте). Датой акцепта считается первое из совершенных действий: оплата комплекса; совершение подписи на оферте. Осуществляя акцепт Договора, Заказчик подтверждает, что он ознакомлен, согласен, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Договора, в том числе в приложениях к Договору, являющихся его неотъемлемой частью. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем (далее по тексту – Стороны). В подтверждение заключения Договора Клиенту выдается Сертификат клиента (далее по тексту – «Сертификат»), содержащий информацию о приобретенном Клиентом комплексе «ЛТА» и условиях его использования.

2. Предмет.

2.1. Клиент вправе на условиях, предусмотренных настоящим Договором, потребовать от Исполнителя в установленный срок оказать ему сервисные и юридические услуги, в объеме, указанном в Сертификате Клиента.

2.2. Компания предоставляет Клиенту право на заключение договора об оказании услуг судебного представительства в судах общей юрисдикции до вынесения итогового судебного акта по делу (далее – Опцион).

2.3. Клиент вправе на условиях, предусмотренных настоящим Договором, потребовать от Компании совершить платеж по кредитному договору, заключенному Клиентом с финансово-кредитной организацией, с целью приобретения транспортного средства.

2.4. Компания предоставляет Клиенту на условиях простой (неисключительной) лицензии (пп.1 п.1 ст.1236 Гражданского кодекса РФ) право использования приложений, указанных в Сертификате клиента.

3. Сервисные и юридические услуги.

3.1. Стоимость юридических услуг составляет 4 000 рублей за один год действия Сертификата.

3.2. Компания оказывает Клиенту по его требованию юридические услуги: устные и письменные консультации; проверка и составление документов; оценка судебной перспективы; документальное сопровождение сделок. Услуги оказываются в разумный срок, в соответствии с загруженностью консультантов и исполнителей Компании. Услуги оказываются при условии предоставления Исполнителю всей необходимой информации и документов. Услуга не оказывается в случае не предоставления информации. Услуги предоставляются дистанционным способом. Исполнитель оказывает услуги по вопросам, регулируемым законодательством России.

3.3. Лимиты предоставления консультационных и правовых услуг: консультации – неограниченно в течение действия Договора, но не более 5 в день; составление и проверка документов, писем, жалоб, претензий – до 5 в месяц; Оценка судебной перспективы – до 3 в месяц; Сопровождение сделок клиента – 1 в месяц. Совокупное количество оказываемых Компанией юридических услуг по обращениям Клиента, не может превышать 15 (пятнадцать) услуг любого вида, в течение всего срока действия Сертификата. Компания вправе оказать Клиенту услуги за пределами установленных лимитов без взимания дополнительной платы. Компания оказывает не более 3ех юридических услуг одновременно.

3.4. Определение услуг: консультации - совет, даваемый специалистом по правовому вопросу Клиента; составление и проверка документов – процесс по созданию документы в соответствии с требованиями клиента или проверка такого документа; Оценка судебной перспективы – совет специалиста относительно разрешения спора, стороной которого является клиент, прогноз судебного решения спора; Сопровождение сделок клиента – совокупность действия (консультация, звонок от имени клиента, составление документов) в объеме достаточном для совершения сделки клиента.

3.5. Ограничения предоставления услуг: услуги не предоставляются против Компании, ее агентов, партнеров. Ограничение распространяется на все услуги, указанные в настоящей оферте;

- Юридические услуги в рамках сертификата не предоставляются по делам, связанным с предпринимательской и иной коммерческой деятельностью Клиента, как индивидуального предпринимателя или выступающего участником юридического лица, лицом, имеющим право без доверенности действовать от имени юридического лица, вне зависимости от его организационно-правовой формы, в том числе, но не ограничиваясь, по вопросам предпринимательской деятельности Клиента, как физического лица, без регистрации в качестве индивидуального предпринимателя или юридического лица, в том числе, использующего систему налогообложения – Налог на профессиональный доход; по вопросам деятельности Клиента в рамках крестьянского фермерского хозяйства, личного подсобного хозяйства и иных форм осуществления коммерческой деятельности.

- Юридические услуги в рамках сертификата не предоставляются по следующим направлениям и отраслям права: Уголовное право; Уголовное процессуальное право, Уголовное исполнительное право; Земельное право, Экологическое право; Финансовое право, включая Налоговое право; Таможенное право; Арбитражные споры, Конституционное право; Международное право; Международное частное право; Военное право, Предпринимательское право; Антимонопольное право, Право интеллектуальной собственности, Банкротство физических и юридических лиц, сопровождение исполнительного производства вне зависимости от того, является Клиент Взыскателем или должником.

3.6. Клиент самостоятельно осуществляет: арифметические расчеты, связанные с оказанием услуг; ознакомление с материалами судебных, нотариальных, административных, регистрационных и иных дел; сбор необходимых, для оказания услуг документов, доказательств и т.п.; отправку корреспонденции в судебные и государственные органы, учреждениям, сторонам спорных правоотношений и т.д.

3.7. Стоимость сервисных услуг составляет 4 000 рублей за один год действия Сертификата.

3.8. Компания оказывает Клиенту по его требованию сервисные услуги: эвакуация автомобиля при ДТП; замена/ремонт колес автомобиля; отключение автомобильной сигнализации; дозаправка автомобиля; вскрытие автомобиля; запуск/зарядка АКБ автомобиля. Услуги оказываются в отношении автомобиля Клиента, VIN номер которого указан в Сертификате. Клиент вправе воспользоваться каждой услугой 1 раз в течение 1 года срока действия Сертификата. Услуги оказываются в пределах городов: Москва, Санкт-Петербург, Псков, Великие Луки, Великий Новгород, Мурманск, Ярославль, Архангельск, Петрозаводск, Вологда, Череповец, Брянск, Белгород, Воронеж, Казань и в пределах 100 км от административных границ перечисленных городов.

3.9. Сервисные и юридические услуги оказываются силами Компании и привлеченными ей третьими лицами. Компания вправе привлекать третьих лиц без согласия Клиента. Компания несет ответственность перед Клиентом за качество услуг,

оказываемых третьими лицами.

3.10. Услуги оказываются по принципу абонентского договора, в соответствии со ст. 429.4 ГК РФ.

4. Опцион.

4.1. За право заявить требование о заключении договора Клиент осуществляет уплату Компании цену в размере 20 000 рублей за 1 требование о заключении договора об оказании услуг судебного представительства. Клиент вправе заявить не более 1-го требования о заключении договора в течение срока действия Сертификата, если иной срок не указан в Сертификате Клиента.

4.2. За право заявить требование о заключении договора Клиент осуществляет уплату Компании цену в размере 40 000 рублей за 2 требования о заключении договора об оказании услуг судебного представительства в судах общей юрисдикции до вынесения итогового судебного акта по делу. Клиент вправе заявить не более 2-ух требований о заключении договора в течение срока действия Сертификата, если иной срок не указан в Сертификате Клиента. Договор может быть заключен в интересах иного лица, указанного Клиентом, при условии, что это лицо является членом семьи Клиента.

4.3. Клиент вправе отказаться от предоставленного ему права до истечения для следующего за днем приобретения опциона. О своем решении Клиент должен уведомить Компанию посредством электронной почты или почты России. Компания считается исполнившей свое обязательство по предоставлению права на заключения договора в момент передачу Клиенту соответствующего Сертификата.

4.4. Основные условия договора об оказании услуг судебного представительства: предмет договора – представление интересов Клиента в судах общей юрисдикции до вынесения итогового судебного акта по делу в пределах 1 инстанции; услуги оказываются исполнителем и привлекаемым ими третьими лицами; стоимость услуги – 1 рубль для первого требования и 25 000 для последующих требований; Срок оказания услуг – разумный срок; способ судебного представительства – очный или дистанционный; Клиент самостоятельно несет расходы на оплату пошлин, услуги нотариусов, заключения специалистов, судебные экспертизы, пересылку документов, транспортные расходы, связанные с прибытием в суд представителя, оказывающего услуги, свидетеля и т.д. Остальные условия могут быть установлены сторонами в момент получения Компанией требования Клиента о заключении договора. В подтверждение заключения договора об оказании услуг судебного представительства Клиенту предоставляется дополнительный сертификат или соответствующий договор.

4.5. Услуги не оказываются против Компании, ее партнеров, представителей, агентов, субагентов их работников.

4.6. Компания вправе получить от Клиента дополнительное вознаграждение в размере 20% от суммы присужденной и выплаченной или взысканной в пользу Клиента.

4.7. Дополнительное вознаграждение выплачивается Клиентом в пользу Компании при совокупном выполнении следующих условий: Клиент востребовал услугу судебного представительства; Компания, своими силами или силами третьих лиц, оказала востребованную услугу Клиенту или указанному им лицу; сумма, взысканная в пользу Клиента, составляет не менее 100 000 рублей и не является алиментами; Клиенту выплачено более 50% от взысканных в его пользу денежных средств или более 100 000 рублей.

4.8. Основные условия договора об оказании услуг судебного представительства «Страна»: предмет договора – представление интересов Клиента в судах общей юрисдикции до вынесения итогового судебного акта по делу в пределах 2-ух инстанций; услуги оказываются исполнителем и привлекаемым ими третьими лицами; стоимость услуги – 1 рубль для первого требования и 25 000 для последующих требований; Срок оказания услуг – разумный срок; Клиент является истцом; цена иска составляет не менее 100 000 рублей; Клиент самостоятельно несет расходы на оплату пошлин, услуги нотариусов, заключения специалистов, судебные экспертизы, пересылку документов, транспортные расходы, связанные с прибытием в суд представителя, оказывающего услуги, свидетеля и т.д. Компания вправе улучшить условия предоставления услуг: осуществить судебное представительство Клиента, в случае если он является Ответчиком; представлять интересы Клиента в спорах, относящимся к сфере защиты прав потребителей; сумма иска составляет менее 100 000 рублей.

4.9. За право заявить требование о заключении договора об оказании услуг судебного представительства «Страна» Клиент осуществляет уплату Компании цену в размере 60 000 рублей за 1 требование о заключении договора об оказании услуг судебного представительства. Клиент вправе заявить не более 1-го требования о заключении договора в течение срока действия Сертификата, если иной срок не указан в Сертификате Клиента.

5. Неисключительная лицензия.

5.1. Клиенту в оплаченном им объеме может быть предоставлены следующие права: использование программы для ЭВМ (далее – «Приложения») по ее прямому назначению; воспроизведение Приложения; опубликование результатов работы Приложения. Территория использования – повсеместно. Срок использования – срок действия Сертификата. Способ использования – мобильное устройство, личный кабинет на сайте Компании в сети «интернет». Доступ к приложениям осуществляется по индивидуальному логину и паролю. До покупки приложения возможен тестовый доступ по запросу Клиента. Клиент не затребовавший тестовый доступ вправе расторгнуть лицензионное соглашение до истечения дня следующего за покупкой соответствующего приложения, обратившись в Компанию с соответствующим заявлением по электронной почте или почте России.

5.2. Права могут быть предоставлены в отношении следующих приложений: Helper; MED helper; Social Helper.

5.3. Helper. Функционал приложения: чат с юристом Компании; проверка взыскиваемой с Клиента задолженности; проверка наличия штрафов; проверка выезда за границу; проверка заявлений о признании Клиента банкротом.

5.4. MED helper. Функционал приложения: расчет компенсации за вред, причиненный в результате ДТП по ОСАГО, сервис оформления документов и жалоб на действие страховой компании; расчет компенсации морального вреда, причиненного лицу в результате ДТП (основан на среднестатистических данных по регионам России).

5.5. Social Helper. Функционал приложения: информирование о льготах и социальных выплатах, полагающихся Клиенту, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и порядке их получения.

5.6. Компания является правообладателем в отношении каждого из указанных в Оферте приложений.

5.7. Компания считается исполнившей свое обязательство по передаче прав в момент предоставления логина и пароля для доступа к приложениям.

6. Опционные договоры «LTA Finance Guard» «LTA Finance Guard lite»

6.1. По опционным договорам «LTA Finance Guard» и «LTA Finance Guard lite» Компания обязуется по письменному требованию Клиента совершить платежи по кредитному договору, заключенному Клиентом с финансово-кредитной организацией, с целью приобретения транспортного средства. Клиент вправе заявить указанное требование в течение срока действия Сертификата.

6.2. Стоимость опционного платежа по опционному договору «LTA Finance Guard» составляет 40 000 рублей.

6.3. Стоимость опционного платежа по опционному договору «LTA Finance Guard lite» составляет 20 000 рублей.

6.4. Компания производит платежи при условии совокупном соблюдении следующих условий:

- Заемщиком является Клиент.
- Клиентом акцептована настоящая оферта.

- Тяжелое жизненное обстоятельство произошло после акцепта настоящей оферты.
- В жизни Клиента наступило тяжелого жизненного обстоятельство
- Доход Клиента уменьшился в силу наступления обстоятельств, которые он не мог предвидеть, а именно: увольнение в связи с сокращением численности и штата работника, потеря работы в результате увечья, потеря кормильца, если лицо, являлось его иждивенцем, существенное ухудшение имущественного положения клиента не по его вине в результате стороннего воздействия (сильное повреждение единственного жилья в результате пожара или залива и т.д.), продолжительный (более 21 дня) отпуск по уходу за ребенком, в случае, если ребенок находится на иждивении только одного родителя (Клиента), продолжительная (более 21 дня) нетрудоспособность, вызванная: заболеванием; вредом здоровью, причиненным третьими лицами, получением травм различных форм тяжести (не по вине Клиента), в т.ч в результате несчастного случая, подтвержденная документально, иные уважительные обстоятельства. Компания определяет степень существенности повреждения имущества и уважительность иных аналогичных обстоятельств.
- Риски, указанные в п. 6.5. настоящей оферты не стали причиной уменьшения дохода Клиента.
- Доход Клиента, уменьшившийся в результате наступления тяжелого жизненного обстоятельства, не позволяет ему обеспечить совокупное выполнение своих обязательств по имеющимся у него кредитным договорам и содержанию иждивенцев. Для целей настоящей оферты учитывается содержание иждивенцев в размере минимального прожиточного минимума, установленного для соответствующей категории населения.
- В отношении Клиента не подано заявление о признании его банкротом.
- Транспортное средство Клиента, приобретённое с использованием кредитных денежных средств по соответствующему договору, не погибло.

6.5. Финансовые услуги по опционному договорам «LTA Finance Guard» «LTA Finance Guard lite» не предоставляются Клиенту в случае, если уменьшение дохода связано со следующими рисками:

- Риски сокращения доходов от предпринимательской деятельности, не связанные с физической неспособностью Клиента оказывать услуги/ выполнять работы в следствии ухудшения здоровья, ухода за ребенком и т.д.
- Уменьшение дохода вызвано взысканием с Клиента задолженности по решению суда, административного органа.
- Заработная плата Клиента рассчитывается исходя из количества, заключаемых им сделок или содержит иное аналогичное условие о выплате, зависящей от финансовых показателей Клиента.
- Снижение дохода, связано с бездействием Клиента. Под «бездействием» для целей настоящей оферты понимается непринятие Клиентом мер к получению дохода, в условиях, когда Клиент способен выполнять работу по трудовому договору или получать иной доход.
- Прекращения содержания, предоставляемого Клиенту третьими лицами.
- Возрастание расходов, в следствие возникновения новых/исполнения действующих обязательств Клиента, в рамках договоров, заключенных, как ДО, так и после акцепта настоящей Оферты, в том числе, исполнение обязательств по продлению/заключению новых договоров об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств; договоров добровольного имущественного страхования транспортного средства (КАСКО), добровольно и во исполнение условий иных договоров; договоров добровольного имущественного страхования недвижимого имущества, в т.ч. обязательного имущественного страхования предмета залога в силу закона по договору об ипотеке.

6.6. Финансовые услуги не предоставляются Клиенту в случае, если на момент заключения кредитного договора, документально подтверждаемая сумма ежемесячного дохода Клиента составляла менее ежемесячного платежа Клиента по кредитному договору, и (или) одного федерального прожиточного минимума, устанавливаемого для соответствующей категории населения.

6.7. Финансовые услуги не предоставляются Клиенту в случаях:

- отпуска Клиента по уходу за ребенком, в том числе, продолжительного (более 21 дня), если ребенок находится на иждивении обоих занятых трудоспособных родителей, при этом, второй родитель продолжает осуществлять трудовую или иную деятельность, приносящую доход;
- отпуска Клиента по уходу за ребенком, в том числе, продолжительного (более 21 дня), если ребенок находится на иждивении обоих трудоспособных родителей, при этом, второй родитель не занят и (или) бездействует.

6.8. В случае наступления у Клиента тяжелого жизненного обстоятельства в результате совершенных в отношении него противоправных действий, выразившихся в хищении денежных средств и (или) имущества Клиента; в мошеннических действиях и подобных, финансовые услуги предоставляются, только при представлении Клиентом документов, свидетельствующих о возбуждении уголовного дела, по факту такого противоправного действия, и признании Клиента «потерпевшим» - (по смыслу уголовно-процессуального законодательства Российской Федерации).

6.9. Финансовые услуги оказываются лицу, указанному в Основном сертификате Клиента.

6.10. Клиент обязан обратиться в компанию с требованием о совершении платежа не менее чем за 10 календарных дней до даты совершения очередного платежа по кредитному договору. Одновременно с требованием Клиент предоставляет документы, подтверждающие обстоятельства, указанные в п. 6.4. оферты.

6.11. Документы могут быть предоставлены в электронном виде на электронную почту Компании. В случае направления требования и документов посредством электронной почты, срок 10 рабочих дней отсчитывается с даты получения документов Компанией.

6.12. Перечень документов предоставляемых Клиентом:

- Копия кредитного договора, если она ранее не была представлена в Компанию.
- Выписка с кредитного счета.
- Копия паспорта Клиента.
- Актуальный график платежей по кредитному договору.
- Реквизиты счета кредитной организации для оплаты.
- Документы, подтверждающие наступление тяжелых жизненных обстоятельств.
- Документы, подтверждающие уменьшение дохода.
- Иные документы, запрашиваемые компанией, и необходимые для принятия решения о предоставлении финансовой услуги.

6.13. Компания совершает платеж в размере ежемесячного платежа.

6.14. Срок предъявления Клиентом Требования к Компании 1 год с даты выдачи сертификата. Срок может быть увеличен компанией в случае получения письменного обращения Клиента.

6.15. Компания рассматривает требование Клиента 10 рабочих дней.

6.16. Компания осуществляет платеж непосредственно в кредитную организацию.

6.17. При несоблюдении Клиентом настоящих условий Компания вправе отказать Клиенту в удовлетворении Требования.

6.18. Компания совершает платежи за Клиента посредством перевода денежных средств на счет кредитной организации. Платежи совершаются Компанией в соответствии с графиком оплаты, предусмотренным кредитным договором Клиента. По договору «LTA Finance Guard» Компания совершает за Клиента 3 платежа. По договору «LTA Finance Guard lite» Компания совершает за Клиента 2 платежа. Размер каждого из совершаемых Компанией платежей равен сумме платежа Клиента по кредитному договору за соответствующий месяц. Платежи совершаются Компанией до наступления любого из следующих событий: Компания совершила 3й платеж по договору «LTA Finance Guard»; Компания совершила 2ой платеж по договору «LTA Finance Guard lite»; Сумма, выплаченная Компанией по требованию Клиента, равна стоимости Сертификата Клиента; Обязательства Клиента по Кредитному договору прекращены.

6.19. Компания вправе удовлетворить требование Клиента по его запросу в иных случаях. Компания вправе отказать Клиенту при невыполнении последним условий, указанных в настоящей оферте.

6.20. Совершение ежемесячных платежей Компанией производится непрерывно, последовательно, при условии сохранения непредвиденных жизненных обстоятельств и ситуаций, в рамках одного обращения. В случае, прекращения непредвиденных жизненных обстоятельств и ситуаций, Клиент считается реализовавшим право на обращение за Финансовой услугой и повторное обращение недопустимо, если это прямо не предусмотрено Сертификатом.

6.21. При не востребовании платежа, расторжении договора (отказе от сертификата) платеж, совершенный клиентом (опционный платеж) за «LTA Finance Guard» возврату, не подлежит, в соответствии со ст. 429.3 ГК РФ.

7. Программы «LTA First».

7.1. Программа «LTA First» распространяется на лиц, впервые приобретающих «LTA». Предусматривает бесплатное предоставление юридических и сервисных услуг, бесплатное увеличение срока действия Сертификата с увеличением количества опционов, услуг, прав пользования, пропорционально увеличенному сроку действия Сертификата. Применение «LTA First» является правом Компании. Клиент вправе отказаться от «LTA First».

8. Заключительные условия.

8.1. Клиент при обращении в Компанию обязан идентифицировать себя, ответив на вопросы представителя Компании. Любое взаимодействие с Компанией возможно только после надлежащей идентификации Клиента.

8.2. Клиент соглашается на сбор, систематизацию, использование, обработку и хранение персональных данных.

8.3. Клиент вправе расторгнуть договор о приобретении Опциона (п. 2.2. и п. 4): в порядке, предусмотренном настоящим Договором; до его исполнения со стороны Компании; в других случаях, предусмотренных законом.

8.4. Клиент вправе расторгнуть опционный договор (п. 2.3. и п. 6): в порядке, предусмотренном настоящим Договором; до его исполнения со стороны Компании; в других случаях, предусмотренных законом.

8.5. Клиент вправе расторгнуть лицензионное соглашение (п. 2.4. и п. 5 Оферты): в порядке, предусмотренном настоящим Договором; до его исполнения со стороны Компании; в других случаях, предусмотренных законом.

8.6. Клиент вправе расторгнуть договор об оказании услуг (п. 2.1. и п. 3) в любое время до окончания его действия.

8.7. Клиент вправе обратиться в компанию по телефону: 88007072298; по электронной почте: client@lta-service.ru

8.8. Личный кабинет Клиента находится в сети «интернет» по адресу: www.lta-service.ru

8.9. Стороны в случае возникновения разногласий обращаются в суд по месту нахождения Компании.

С текстом оферты ознакомлен(а) _____ (_____)

Экземпляр сертификата мной получен _____ (_____) дата: